

ALGEMENE VOORWAARDEN SLIPPERSNET VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Artikel 1 – Definities

1. Gebruiker : Pedicure Kiki Grootoek – Scheepens, de online webwinkel in slippers en schoenen wordt uitgeoefend onder de medehandelsnaam **Slippersnet**, hierna verder te noemen gebruiker van deze Algemene Voorwaarden
2. Wederpartij : wederpartij van gebruiker zijnde een consument.
3. Consument : de koper van goederen, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die achttien jaar of ouder is, dan wel toestemming heeft van diens wettelijke vertegenwoordiger zijnde de ouder(s)/voogd.
4. Overeenkomst op afstand : de overeenkomst waarbij, in het kader van een door de verkoper of dienstverlener georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
5. Koop op afstand : de overeenkomst op afstand die een consumentenkoop is.
6. Consumentenkoop : de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de consument, een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
7. Communicatie-techniek op afstand : een middel dat, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst op afstand.
8. Bedrijf : het bedrijf of het onderdeel van het bedrijf dat zich bezighoudt met de verkoop op afstand.
- 9a. Aanbod : de aanbieding van goederen, inclusief de daarbij van toepassing zijnde voorwaarden, zoals het bedrijf die op diverse manieren aan de consument verstrekt.
- 9b. Voororderartikel : de aanbieding van goederen conform artikel 1 lid 9a. van deze voorwaarden, met dien verstande dat een voororderartikel een artikel is wat nog geproduceerd moet worden op het moment van aanbod.
10. Prijs : de prijs van het aangeboden goed of van de aangeboden dienst, zonder de bijkomende kosten, zoals deze apart vermeld en bedongen worden.
11. Zichttermijn : de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingrecht.
12. Duurtransactie : een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van goederen, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
13. Duurzame gegevensdrager : elk middel, dat zowel de consument als de gebruiker de mogelijkheid biedt om de persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan, zodat deze op elk gewenst moment geraadpleegd kan worden.

Artikel 2 - Identiteit

Slippersnet is een medehandelsnaam van:

Pedicure Kiki Grootoek – Scheepens

Correspondentieadres : Postbus 5102, 3295 ZG 's-Gravendeel
Telefoonnummer : 078 – 673 22 53
(bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur)
E-mailadres : klantenservice@slippersnet.nl
KvK-nummer : 24329067
BTW-nummer : B01.1394.95.915

Artikel 3 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Slippersnet

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk contact tussen bedrijf en consument, ongeacht welke communicatiemiddel wordt gebruikt.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, dient de consument de Algemene Voorwaarden van gebruiker te downloaden via de website van gebruiker www.slippersnet.nl. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voor de totstandkoming van de overeenkomst aan de wederpartij bekend worden gemaakt waar van de voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen, alsmede dat zij op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze zullen worden toegezonden.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Bij eventueel ontbreken van een schriftelijke vastlegging kunnen afwijkingen door partijen met alle middelen rechtens worden bewezen.
4. Indien het redelijkerwijs niet mogelijk is kennis te nemen van de tekst en inhoud van de Algemene voorwaarden, kan de consument op aanvraag een kosteloos exemplaar van de Algemene voorwaarden ontvangen door een verzoek in te dienen via klantenservice@slippersnet.nl of door een schriftelijk verzoek te sturen naar:

Klantenservice Slippersnet
o.v.v. 'Algemene voorwaarden'
Postbus 5102
3295 ZG 's-GRAVENDEEL

Artikel 4 - Het aanbod

1. De aangeboden goederen worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven. Indien er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van het aanbod, wordt deze beperking duidelijk vermeld.
Indien een aanbod onder voorwaarden geschiedt, worden deze voorwaarden duidelijk bij het aangeboden artikel vermeld.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief BTW en de hoogte van de BTW, aangeduid in procenten
 - de -eventuele- afleveringskosten
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn
 - het herroepingrecht
 - de wijze van betaling
 - de minimumduur van de overeenkomst op afstand
 - de overige condities
3. Het bedrijf biedt de consument uitgebreide productinformatie via de website www.slippersnet.nl zodat de consument de mogelijkheid heeft om zich uitgebreid te informeren over het aanbod.
4. Indien door het bedrijf aan de consument de mogelijkheid wordt geboden om uitgesteld of in termijnen te betalen, zullen de voorwaarden waaronder dit geschiedt in het aanbod worden bekendgemaakt.
5. Als door het bedrijf aan de consument de mogelijkheid wordt geboden via een communicatietechniek op afstand anders dan tegen het basistarief contact op te nemen, zullen de kosten daarvan uiterlijk bij het aanbod medegedeeld worden.

Artikel 5 - Zichttermijn

1. Het aanbod zal tevens een zichttermijn van ten minste zeven werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de consument, tenzij anders overeengekomen is conform artikel 5, lid 3.
2. Tijdens de zichttermijn heeft de consument een herroepingrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren.
3. Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn - op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen of diensten - zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.
4. De consument kan de zichttermijn uitsluitend daadwerkelijk invoeren op de wijze die door het bedrijf bij het aanbod en/of bij de aflevering is aangegeven. Dit houdt onder meer in, dat het retour te zenden artikel onbeschadigd, ongedragen en in de originele verpakking met de originele toebehoren moet zijn, met de originele retourbon ingesloten in de verpakking. Het artikel dient tevens voldoende gefrankeerd te worden verzonden door consument. Voor retourzenden zal de consument niet de schoenendoos zelf gebruiken als verzenddoos.
5. De kosten van niet of niet voldoende gefrankeerde retourzendingen en/of zendingen die niet voldoen aan het gestelde in artikel 5 lid 4, zullen door bedrijf worden verrekend met het terug te storten retourbedrag.

Artikel 6 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Onverminderd het bepaalde in het derde lid komt de overeenkomst tot koop en verkoop tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Bij het van toepassing zijn van een zichttermijn geldt het door de consument inroepen van de zichttermijn als ontbindende voorwaarde.
3. Het staat het bedrijf vrij om overeenkomstig de wettelijke bepalingen koop op proef te bedingen en aan de zichttermijn opschortende werking toe te kennen.
4. Indien de consument een bedrag vooruit betaald heeft en indien de overeenkomst waarop die vooruitbetaling betrekking heeft niet tot stand komt of conform artikel 6 lid 2 ontbonden wordt, zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen terugbetaling plaatsvinden.
5. Het bedrijf treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en in het bijzonder van betalingen.
6. Het bedrijf kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of degene die bestelt of aanvraagt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Het bedrijf is gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Weigering louter en alleen wegens adres of woonplaats of omdat de consument behoort tot enige maatschappelijke groepering of bevolkingsgroep is niet toegestaan. Hierbij geldt, dat de vaste woon- of verblijfplaats eenduidig kan worden vastgesteld.
7. Tijdig voor de uitvoering van de overeenkomst zal het bedrijf de in artikel 4, leden 2, 3 en 4, bedoelde informatie aan de consument ter beschikking stellen.
8. Het bedrijf zal tevens via haar website - uiterlijk bij de uitvoering van de overeenkomst - aan de consument de volgende informatie verstrekken:
 - a.) de voorwaarden waaronder de overeenkomst wordt afgesloten;
 - b.) de wijze waarop de consument van het herroepingrecht gebruik kan maken;
 - c.) het correspondentieadres van de vestiging van het bedrijf waar de consument met klachten terecht kan; en
 - d.) de informatie over bestaande service na aankoop en garanties (zie ook art. 9).

Artikel 7 - De prijs

1. Alle op de website genoemde prijzen zijn in Euro en inclusief de op dat moment geldige hoogte van de BTW in procenten. Voor zendingen naar afleveradressen binnen Nederland rekent bedrijf de consument geen extra kosten, deze komen voor rekening van bedrijf. Voor zendingen naar afleveradressen in België rekent bedrijf wel verzendkosten, welke voor rekening komen voor consument. Alvorens de online-bestelling definitief wordt gemaakt staan de verzendkosten duidelijk zichtbaar aangegeven voor consument.
2. Gedurende de aangegeven looptijd zullen de prijzen van de aangeboden goederen en/of diensten niet worden verhoogd, zulks behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven. In tegenstelling tot hetgeen in de vorige volzin is bepaald, is het mogelijk dat, indien de aard van het aangeboden dit met zich brengt, er sprake is van variabele prijzen. In dat geval zal dit en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden vermeld.
3. Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij:
 - a.) de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen of
 - b.) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 8 – Conformiteit

1. Het bedrijf staat er voor in dat de goederen voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 9 – Garantie en klachten

1. Indien de consument een klacht heeft over de bij het bedrijf aangekochte artikelen, dan dient hij gebruik te maken van een klachtenformulier. Dit klachtenformulier moet consument schriftelijk aanvragen door middel van het sturen van een e-mail naar klantenservice@slippersnet.nl o.v.v. 'klachtenformulier'. Consument dient dit formulier volledig in te vullen en zo snel mogelijk toe te sturen aan bedrijf. Indien mogelijk verzoekt bedrijf consument dan ook om digitaal beeldmateriaal. Consument dient waar mogelijk aan dit verzoek gehoor te geven, teneinde het bedrijf de gelegenheid te geven de klacht goed te kunnen beoordelen. Het bedrijf zal problemen of klachten in overleg met de consument zo goed mogelijk proberen op te lossen.
2. Het bedrijf verstrekt een garantietermijn van zes maanden op alle artikelen en garandeert dat elk artikel voldoet aan de normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid welke van de artikelen verwacht mogen worden. De garantietermijn gaat in op de dag na ontvangst van de artikelen.

3. In uitzondering op artikel 9 lid 2, verleent het bedrijf geen garantie wanneer er sprake is van de hierna volgende bepalingen en/of situaties:
 - indien er sprake is van beschadiging door opzet, onjuist gebruik of door grove onachtzaamheid;
 - indien het defect of slijtage het gevolg is van nalatig onderhoud of indien de slijtage als 'normaal' kan worden beschouwd;
 - indien het defect of de slijtage betreft aangaande de slippers en/of schoenen van een kind en deze dientengevolge als 'normale slijtage' kan worden beschouwd;
 - indien het defect of slijtage een gevolg is van blootstelling van het product aan grote hoeveelheden water en/of extreme warmte en/of zonlicht.
4. Het bedrijf stelt vast of de garantieregeling van toepassing is en/of een klacht gegrond is.
5. Het bedrijf stelt vast op welke wijze een gegronde klacht opgelost wordt en op welke wijze de verzending naar het bedrijf dient te geschieden.
6. Indien een artikel moet worden opgestuurd naar het bedrijf, dient de consument dit artikel dusdanig te verpakken, dat het artikel niet kan beschadigen tijdens het transport. Teneinde aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient de consument een uitdraai van de factuur mee te sturen, welke hij op elk gewenst moment kan inzien en uitprinten via www.slippersnet.nl. De consument dient de verpakking voldoende te franken. Indien de klacht gegrond is worden de verzendkosten met terugwerkende kracht, uiterlijk binnen 30 dagen door het bedrijf vergoed aan de consument.
7. De consument dient het bedrijf de gelegenheid en de tijd te geven om de klacht in behandeling te nemen en eventuele problemen op te lossen.
8. Indien er sprake is van een fabricagefout, wordt het artikel kosteloos vervangen door het bedrijf. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, ontvangt de consument een schriftelijk voorstel van het bedrijf over hoe deze denkt de klacht op te kunnen lossen.
9. Indien de consument in gebreke blijft en niet aan zijn verplichtingen ten aanzien van de garantie voldoet kan hij derhalve geen aanspraak maken op de garantie.
10. Indien consument een klacht heeft ingediend over een artikel en hij heeft dit artikel ter beoordeling van de klacht verzonden aan bedrijf, zal bedrijf in geval van 'ongegronde verklaring' van de klacht, het artikel retourneren aan consument. Vooraf zullen de verzendkosten van retournering aan consument bekend worden gemaakt. De verzendkosten komen in dergelijke gevallen voor rekening van consument, en deze dienen voorafgaand aan de verzending te worden voldaan.
11. Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.
12. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

Artikel 10 - De bestelling

1. Leveranties van goederen en/of diensten worden uitsluitend gedaan op uitdrukkelijke bestelling, tenzij tussen het bedrijf en de consument anders is overeengekomen.
2. Hetgeen ongevraagd wordt toegezonden mag door de consument naar believen worden behouden, tenzij er sprake is van kennelijke vergissing van het bedrijf. In geval van een kennelijke vergissing zal de consument het bedrijf hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien en voor zover de aard ervan dit toelaat, zal de consument de goederen en bescheiden ter beschikking van het bedrijf houden. De consument zal al hetgeen doen dan wel nalaten wat de redelijkheid en billijkheid vergt.
3. Indien er sprake is van een kennelijke vergissing en de consument dient goederen terug te sturen naar het bedrijf, dan zal het bedrijf de te maken verzendkosten achteraf vergoeden aan de consument.

Artikel 11 - De uitvoering van de bestelling

1. Het bedrijf zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van goederen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het woonadres van de consument dat het laatst aan het bedrijf kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen. Een bijzondere voorwaarde van de levering is dat het bedrijf uitsluitend levert aan vestigingsadressen binnen Nederland en België.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Uitzondering op deze 30 dagen is indien het een bestelling betreft welke geheel of gedeeltelijk uit voororderartikelen bestaat. Indien er geen sprake is van een bestelling welke geheel of gedeeltelijk uit voororderartikelen bestaat, en de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.
Indien een bestelling geheel of gedeeltelijk uit voororderartikelen bestaat, dan maakt het bedrijf dit kenbaar bij het aanbod, alvorens de overeenkomst gesloten wordt.
4. Indien levering van een besteld artikel onmogelijk blijkt te zijn, zal het bedrijf zodanige inspanningen verrichtingen als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om in overleg met de consument een vervangend artikel beschikbaar te stellen.
Indien levering van een besteld artikel onmogelijk blijkt te zijn ondanks alle inspanningen van het bedrijf, kan het bedrijf zich beroepen op overmacht conform artikel 12 in deze Algemene voorwaarden.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van goederen berust tot het moment van bezorging bij het bedrijf, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Overmacht

1. Onverminderd de overige aan zijn toekomende rechten heeft het bedrijf in geval van overmacht, het recht om naar eigen keuze de uitvoering van de bestelling(en) van consument op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
2. In geval van overmacht kan worden volstaan door een schriftelijke mededeling van bedrijf aan consument. Het bedrijf is hiermee in geen enkel opzicht gehouden tot schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
3. Onder overmacht wordt elke tekortkoming verstaan die niet aan het bedrijf kan worden toegerekend, omdat het niet aan het bedrijf te wijten is en niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
4. Artikel 12 lid 3 geldt bijvoorbeeld in geval van ziekte van personeel, stakingen, opleggingen van overheidswege, zoals bijvoorbeeld im- en exportverboden, storingen in transport, ongeacht of hiervan sprake is bij het bedrijf, bij toeleveranciers of overige partijen welke door het bedrijf zijn ingeschakeld bij de bezorging van de artikelen.

Artikel 13 - Betaling

1. Gedurende het bestelproces heeft de consument het recht om te kiezen hoe hij zijn bestelling wil betalen. Hij kan daarbij kiezen uit betalen per iDEAL of betalen door middel van een bankoverschrijving.
2. Bij betalen per bankoverschrijving dient de consument het volledige aankoopbedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na bestelling te voldoen.
3. Na ontvangst van het volledige aankoopbedrag zal het bedrijf de bestelling conform de Algemene Voorwaarden verzenden aan consument.
4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan het bedrijf te melden.
5. In geval van wanbetaling van de consument heeft het bedrijf behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Privacy

1. Het bedrijf zal de door consument verstrekte persoonlijke gegevens uitsluitend gebruiken voor het verwerken en correct uitvoeren van de overeenkomst.
2. De door de consument verstrekte persoonlijke gegevens zullen door het bedrijf nooit aan derden worden verstrekt met uitzondering van partijen welke door het bedrijf zijn ingeschakeld teneinde de bestelling te kunnen bezorgen bij de consument of bijvoorbeeld partijen ter invordering van verschuldigde bedragen e.d.
3. De consument kan zelf zijn accountgegevens inzien en beheren op de website van het bedrijf via www.slippersnet.nl (zie ook artikel 14, lid 4).
4. De consument kan zelf toestemming verlenen aan bedrijf of hij al dan niet af en toe de nieuwsbrief van bedrijf wil ontvangen. Dit kan hij doen bij het beheer van zijn persoonlijke gegevens ('Mijn account') op de website van het bedrijf via www.slippersnet.nl .

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen het bedrijf en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Indien bedrijf en consument niet in onderling overleg een geschil kunnen oplossen, staat het zowel het bedrijf als de consument vrij om gerechtelijke stappen te ondernemen jegens de tegenpartij.

Artikel 16 - Copyright

1. Op alle schriftelijke documenten, evenals de website www.slippersnet.nl berust copyright. Genoemd copyright is eigendom van bedrijf en mag niet worden verveelvoudigd, gekopieerd of op welke wijze dan ook verspreid worden zonder daarvoor van tevoren schriftelijke toestemming te hebben verkregen van bedrijf.
2. Het is de consument wel toegestaan om bestanden te downloaden voor eigen gebruik en deze op te slaan op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 17 - Wijziging van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

LEVERINGSVOORWAARDEN

Op al onze leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing, zoals deze staan vermeld op onze website. Deze Leveringsvoorwaarden zijn onderdeel van onze Algemene Voorwaarden.

Bestellen

Als u een artikel wilt bestellen via onze website, vink dan de juiste maat aan en let daarbij goed op of u het smalle of het normale voetmodel wilt hebben. Daarna klikt u op bestellen en moet u de instructies volgen die op het scherm verschijnen. Alle genoemde prijzen zijn inclusief 19% BTW.

Staat het artikel wat u zoekt niet op onze website vermeld, neem dan contact op via klantenservice@slippersnet.nl. Wij kunnen heel veel modellen leveren, ook als ze niet op onze site staan vermeld.

Levertijden

Op de website staat bij diverse artikelen een indicatie van de levertijd vermeld. Veel artikelen hebben wij direct op voorraad staan, maar het kan voorkomen dat wij een artikel voor u moeten bestellen. Als wij een artikel voor u moeten bestellen, brengen wij hiervoor geen extra kosten in rekening. Wij trachten uw bestelling zo spoedig mogelijk te leveren, dus soms heeft u uw bestelling binnen 48 uur, soms binnen een paar dagen en soms duurt het iets langer. In ieder geval uiterlijk binnen 30 dagen na bestelling heeft u uw bestelling in huis. Wij trachten u zo goed mogelijk te informeren over de levertijden, echter hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Verzenden

Voor het toesturen van uw bestelling binnen Nederland, brengen wij u **geen** verzend- en/of bezorgkosten in rekening voor het toesturen van uw bestelling. Voor het toesturen van uw bestelling naar België komt een deel van de verzendkosten voor uw rekening. De hoogte van dit bedrag verschijnt in beeld tijdens het bestelproces, alvorens u uw bestelling definitief maakt.

Verzendwijze

Wij maken gebruik van de diensten van TNT om uw bestelling te verzenden. Binnen postcodegebied 3295 bezorgen wij uw bestelling per koerier. Indien gevraagd dient u als bewijs van ontvangst uw (digitale) handtekening te plaatsen aan de bezorger.

Betalen via IDEAL

U kunt uw bestelling veilig online betalen met iDEAL. De betaling van uw bestelling verloopt dan volledig binnen de beveiligde omgeving van uw eigen bank.

Betalen door overmaking per bank

U kunt uw bestelling betalen door het doen van een overschrijving per bank, uiterlijk binnen 7 dagen nadat u uw bestelling heeft gedaan. Zodra wij uw betaling volledig hebben ontvangen, zullen wij uw bestelling zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

Maak het juiste bedrag over, altijd onder vermelding van het bestelnummer op bankrekeningnummer: 36.99.73.879 t.n.v. Slippersnet te 's-Gravendeel.

Retourzendingen

Als u een artikel retour wilt zenden, dan mag u dat zonder opgaaf van reden doen. U mag het artikel 7 werkdagen op zicht houden, gerekend vanaf de dag na ontvangst van het artikel. Het artikel wat u retour zendt, dient **ongedragen, onbeschadigd** en in de **originele verpakking met de originele toebehoren** te zijn en altijd **met de originele retourbon** erbij die wij in uw bestelling toesturen. Het is niet toegestaan om de schoendoos zelf te gebruiken als verzenddoos van uw retourzending. De verzendkosten van een retour te zenden artikel komen voor uw rekening. Indien u een pakje niet of niet voldoende gefrankeerd aan ons retour zendt, of u houdt zich niet aan de regels voor het retour zenden, dan brengen wij de kosten hiervan bij u in rekening door dit direct te verrekenen met het eventueel retour te betalen bedrag. Het niet of niet voldoende frankeren van pakjes is altijd duurder dan het pakje gewoon bij het postkantoor te laten frankeren!

Het retouradres is:

Slippersnet
Postbus 5102
3295 ZG 's-GRAVENDEEL

Contact

Heeft u nog vragen? Kijk dan eerst bij de veelgestelde vragen of het antwoord op uw vraag er tussen staat. Is dat niet het geval, stel uw vraag dan bij voorkeur via het contactformulier op onze website. Wij beantwoorden uw vraag dan zo spoedig mogelijk.

SLIPPERSNET

Postbus 5102
3295 ZG 's-GRAVENDEEL
078 – 673 22 53 (bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur)
www.slippersnet.nl
klantenservice@slippersnet.nl

KvK-nummer : 24329067
BTW-nummer : B01.1394.95.915